

Folleto del alumno sobre el Programa de Descuentos para Internet

¿El Programa de Descuentos para Internet? El ACP es un programa de la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos (FCC) para ayudar a los hogares que califiquen a recibir un descuento en el servicio de Internet con los proveedores participantes.

Qué ofrece el Programa de Descuentos para Internet

- Beneficio de hasta \$30 por mes por el servicio de Internet;
- Beneficio de hasta \$75 por mes para hogares en tierras tribales que califican; y
- Beneficio único de hasta \$100 para comprar una computadora portátil, de escritorio o una tableta a través de un proveedor participante.

El Programa de Descuentos para Internet se limita a un descuento mensual por el servicio y a un descuento para un dispositivo por hogar.

Dos pasos para inscribirse

1. Vaya a [AffordableConnectivity.gov](https://www.AffordableConnectivity.gov) para presentar una solicitud o imprimir una solicitud para su presentación por correo.
2. Comuníquese con su proveedor participante preferido para seleccionar un plan y que se aplique el descuento a su factura.

Algunos proveedores pueden tener una solicitud alternativa que le pedirán que complete. Los hogares elegibles deben presentar la solicitud para el ACP y comunicarse con un proveedor participante para seleccionar un plan de servicios.

Beneficios de tener Internet en el hogar

- Acceder a recursos educativos y de aprendizaje en línea.
- Acceder a herramientas educativas de ayuda con las tareas.
- Acceder a recursos de atención médica.
- Acceder a su cuenta bancaria, pagar en línea y suscribirse a otros servicios esenciales.
- Solicitar nuevos empleos o realizar algunos trabajos a distancia.
- Ver espectáculos en línea.
- Mantenerse al día con las noticias.
- Mantenerse conectado con familiares y amigos.

Cómo protege el ACP a los consumidores

- Elija el plan de servicio que mejor satisfaga sus necesidades, incluido un plan que ya tenga.
- Acceda a los servicios de Internet independientemente de su situación crediticia.
- No se le puede excluir de la inscripción en el programa incluso si tiene saldos vencidos o deudas anteriores.
- No se le puede obligar a optar por un plan más costoso o de menor calidad para recibir el ACP.
- Puede cambiar de proveedor o de oferta de servicio de banda ancha.

Directrices del ACP

1. Un beneficio del ACP por hogar, no por persona.
2. El beneficio del ACP no es transferible.
3. Puede inscribirse aunque tenga un saldo vencido o en cobranza.
4. Debe proporcionar información exacta y verdadera en la solicitud y en todos los formularios o cuestionarios relacionados con el ACP.
5. Puede inscribirse en el Programa de Descuentos para Internet y Lifeline de la FCC si es elegible.
6. Los hogares elegibles para el ACP también pueden recibir un beneficio único de hasta \$100 para comprar una computadora portátil, de escritorio o una tableta de un proveedor aprobado por el gobierno.
7. El Administrador del ACP puede solicitarle que proporcione documentos adicionales para verificar que usted o algún miembro de su hogar es elegible para este beneficio.
8. El descuento se aplica en su factura. No recibirá un cheque todos los meses para pagar el servicio.
9. Si deja de calificar, debe notificar a su compañía de Internet o al administrador del ACP en un plazo de 30 días.
10. Si su servicio es gratuito tras aplicar el beneficio del ACP, debe utilizar el servicio al menos una vez cada 30 días.
11. Es probable que todos los años deba confirmar que sigue calificando para el beneficio del ACP una vez al año.

Consejos para seleccionar a un proveedor

1. **La velocidad de descarga** se refiere a la rapidez con la que recibe textos, imágenes, música, videos y otros datos cuando está en línea. Cuanto mayor sea la velocidad de descarga, menos tardará la información en descargarse en su computadora para que pueda leerla, verla, escucharla o interactuar con ella.
2. **La velocidad de carga** se refiere a la rapidez con la que envía datos desde su dispositivo hacia Internet.
3. **El límite de datos** es la cantidad de datos que puede utilizar en un período determinado, por lo general, en un ciclo de facturación. Cada tarea que realiza en Internet utiliza datos. Algunas tareas, como leer o enviar un correo electrónico, solo requieren unos pocos datos; otras tareas, como ver una película, utilizan más.
4. **Otros requisitos.** Consulte con el proveedor de servicios de Internet para averiguar si existen otros requisitos relacionados con el servicio.

Consejos para aprovechar la conexión a Internet en el hogar

1. **Desarrollar habilidades y confianza utilizando la tecnología.** Consulte el sitio web de su biblioteca para encontrar clases presenciales o virtuales para desarrollar habilidades digitales como usar la computadora, conectarse con familiares y amigos en las redes sociales, postularse a un empleo en línea y mucho más.
2. **Desarrollar sus habilidades digitales con herramientas en línea gratuitas.**
3. **Asesoramiento digital personalizado.** Averigüe en su biblioteca local o en organizaciones comunitarias si ofrecen asesoramiento digital personalizado para cuestiones técnicas o problemas que no pueda solucionar.
4. **Obtener ayuda con las tareas escolares.** Acceda a herramientas educativas o servicios de tutoría a través de la página web de su escuela o biblioteca para ayudar a los estudiantes con sus tareas.
5. **Mantenerse conectado con familiares y amigos.** Utilice su conexión a Internet para conectarse con familiares y amigos por correo electrónico, las redes sociales, el videochat, herramientas de videoconferencia y mucho más.

Recursos adicionales

Sitio web del Programa de Descuentos para Internet

<https://www.fcc.gov/acp>

Obtenga más información sobre el ACP.

Affordable Connectivity Stay Connected

<https://www.affordableconnectivity.gov>

El sitio web donde puede inscribirse en el ACP.

¿Califico?

<https://www.affordableconnectivity.gov/do-i-qualify/>

Este recurso proporciona información sobre cómo su hogar puede calificar para el ACP.

Demuestre que califica

<https://www.affordableconnectivity.gov/wp-content/uploads/ACP-Acceptable-Documentation-Guide-English.pdf>

Incluye información sobre cómo proporcionar información adicional o documentación que pueda ser necesaria al solicitar el ACP.

- Tipos de documentos aceptados para el Programa de Descuentos para Internet
<https://www.affordableconnectivity.gov/wp-content/uploads/ACP-Acceptable-Documentation-Guide-English.pdf>

Este folleto identifica los documentos que puede presentar para demostrar que califica para el ACP.

Cómo presentar la solicitud

<https://www.affordableconnectivity.gov/how-to-apply/>

Este recurso incluye enlaces a instrucciones paso a paso para completar la solicitud del ACP impresa y en línea. Las instrucciones están disponibles en varios idiomas.

¿Qué es un hogar?

<https://www.affordableconnectivity.gov/do-i-qualify/what-is-a-household/>

Utilice este recurso si más de una persona en su dirección quiere solicitar el beneficio del Programa de Descuentos para Internet (ACP). Las respuestas a estas preguntas le ayudarán a determinar si hay más de un hogar en su dirección. Los recursos están disponibles en varios idiomas.

Compañías cerca de mí

<https://www.affordableconnectivity.gov/companies-near-me/>

Utilice esta herramienta para encontrar proveedores de servicios de Internet que aceptan el ACP.

EveryoneOn

<https://www.everyoneon.org>

¿No es elegible para el ACP? Busque en el sitio web si hay opciones de servicio de Internet de bajo costo en su área.

AT&T Connected Learning (Cursos de Digital Literacy)

<https://digitalliteracy.att.com>

Visite digitalliteracy.att.com para obtener más cursos y para ayudar a desarrollar habilidades y confianza en el uso de la tecnología.

La capacitación de hoy la ofrecen AT&T y la Asociación de Bibliotecas Públicas.

Asegúrese de completar la encuesta de los alumnos.

Visite: digitalliteracy.att.com/learnersurvey

o escanee el código QR

