

# Conceptos básicos de ciberseguridad

Rosana Cruz

Asistente de Programación y Tecnología  
Para Sherwood Public Library



SHERWOOD  
PUBLIC LIBRARY



Proporcionado por AT&T y Public Library Association.

# Agenda de hoy

- **Introducción**

- ¿Qué es la ciberseguridad?

- **Desarrollo de habilidades**

- Reconocer un sitio web seguro
- Crear contraseñas seguras y fáciles de recordar
- Reconocer y evitar las estafas en línea

- **Consejos y trucos**

- **Práctica**

# Introducción

¿Por qué debemos **preocuparnos por la seguridad** cuando estamos en línea?



- Compartimos **información personal** que queremos mantener **privada**.
- Los estafadores pueden intentar obtener acceso.

# Introducción (continuación)

## Ciberseguridad:

Los datos personales no son accesibles a otros.



Los dispositivos funcionan correctamente y no tienen **malware**.



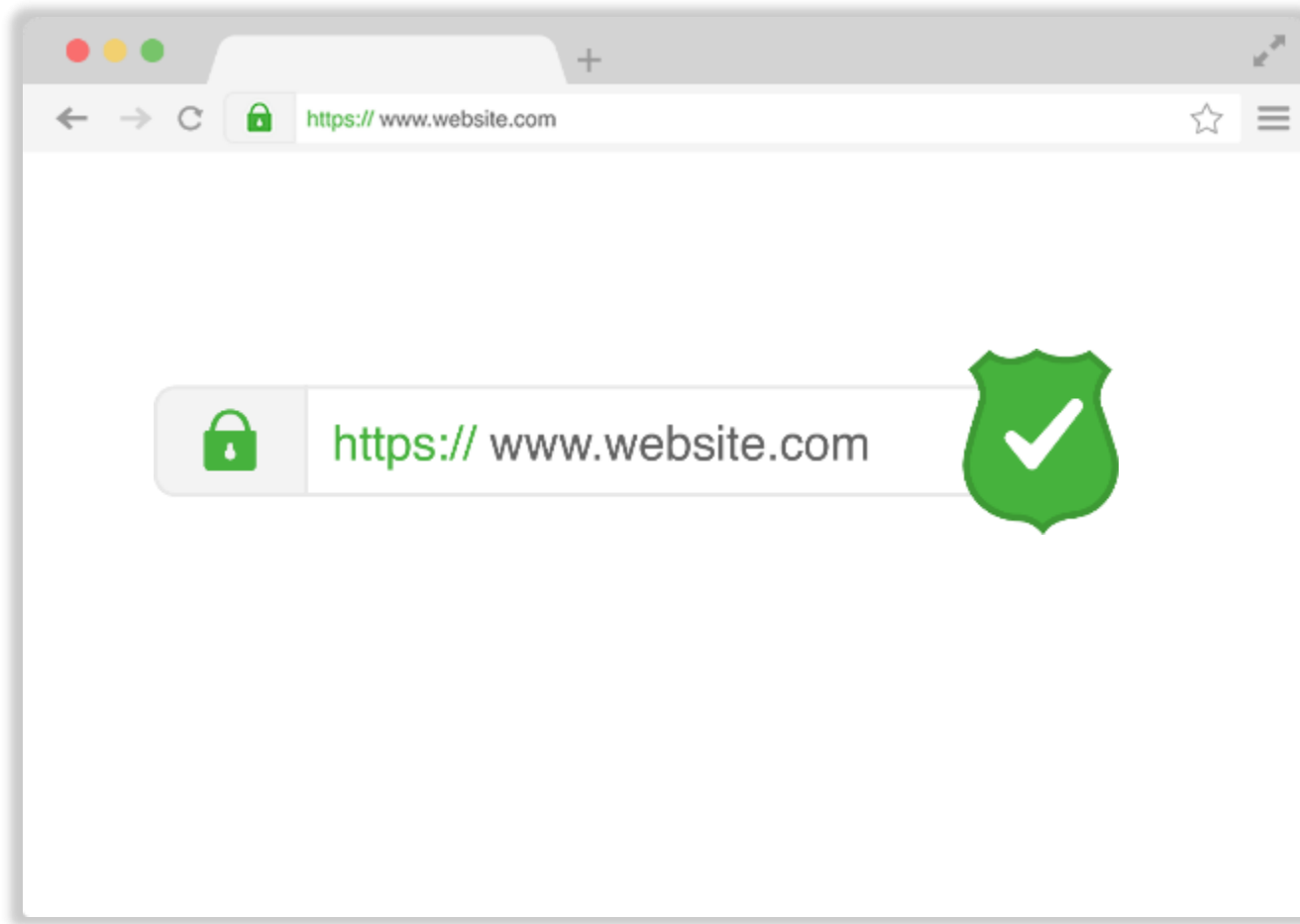
# Sitios web seguros

¿Por qué un sitio web debe ser seguro?

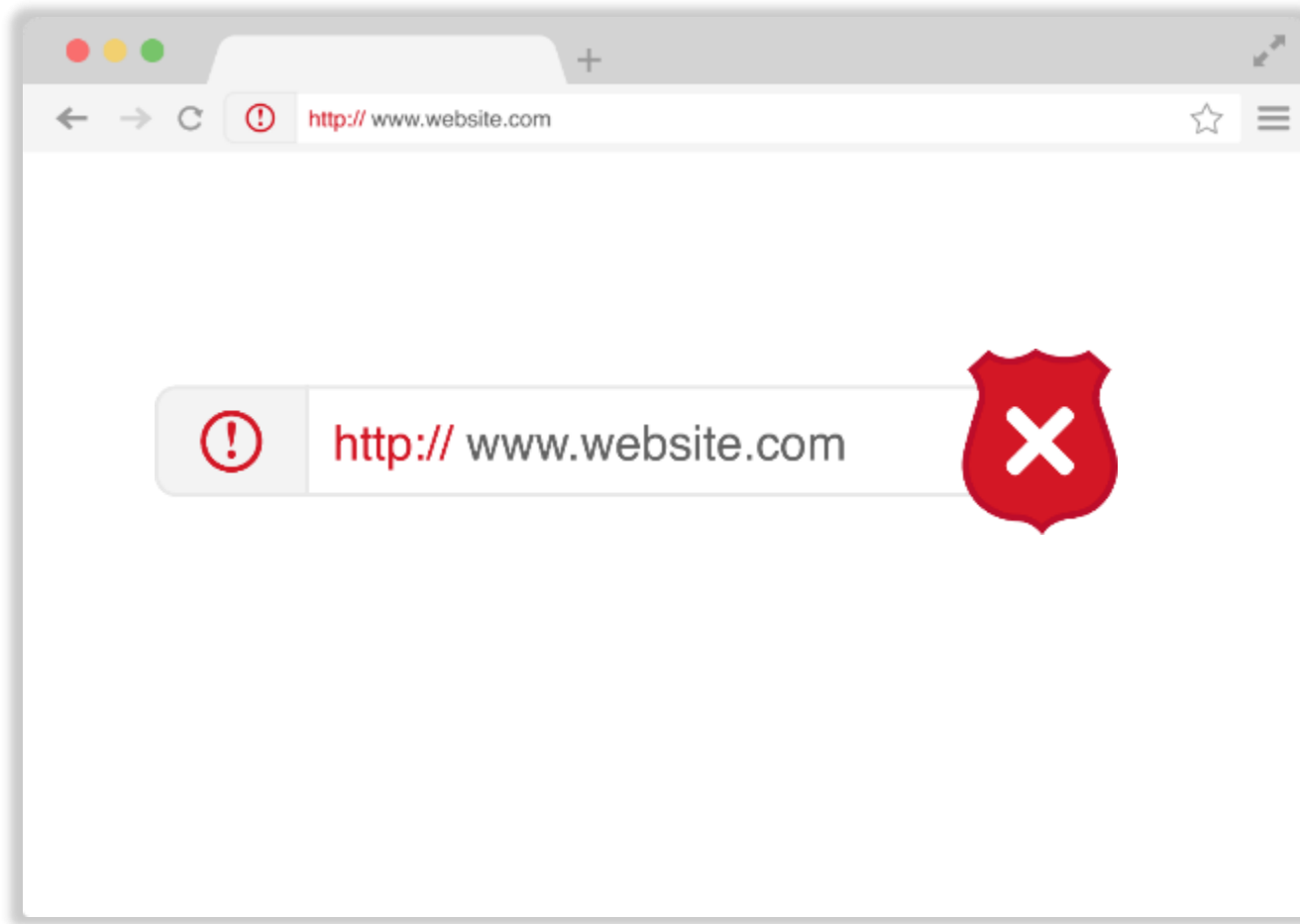


- Si va a ingresar información personal en un sitio web, desea mantener su información segura.

# Sitios web seguros (continuación)



# Sitios web seguros (continuación)



# Cuentas personales

¿Qué tipos de cuentas en línea ha creado?

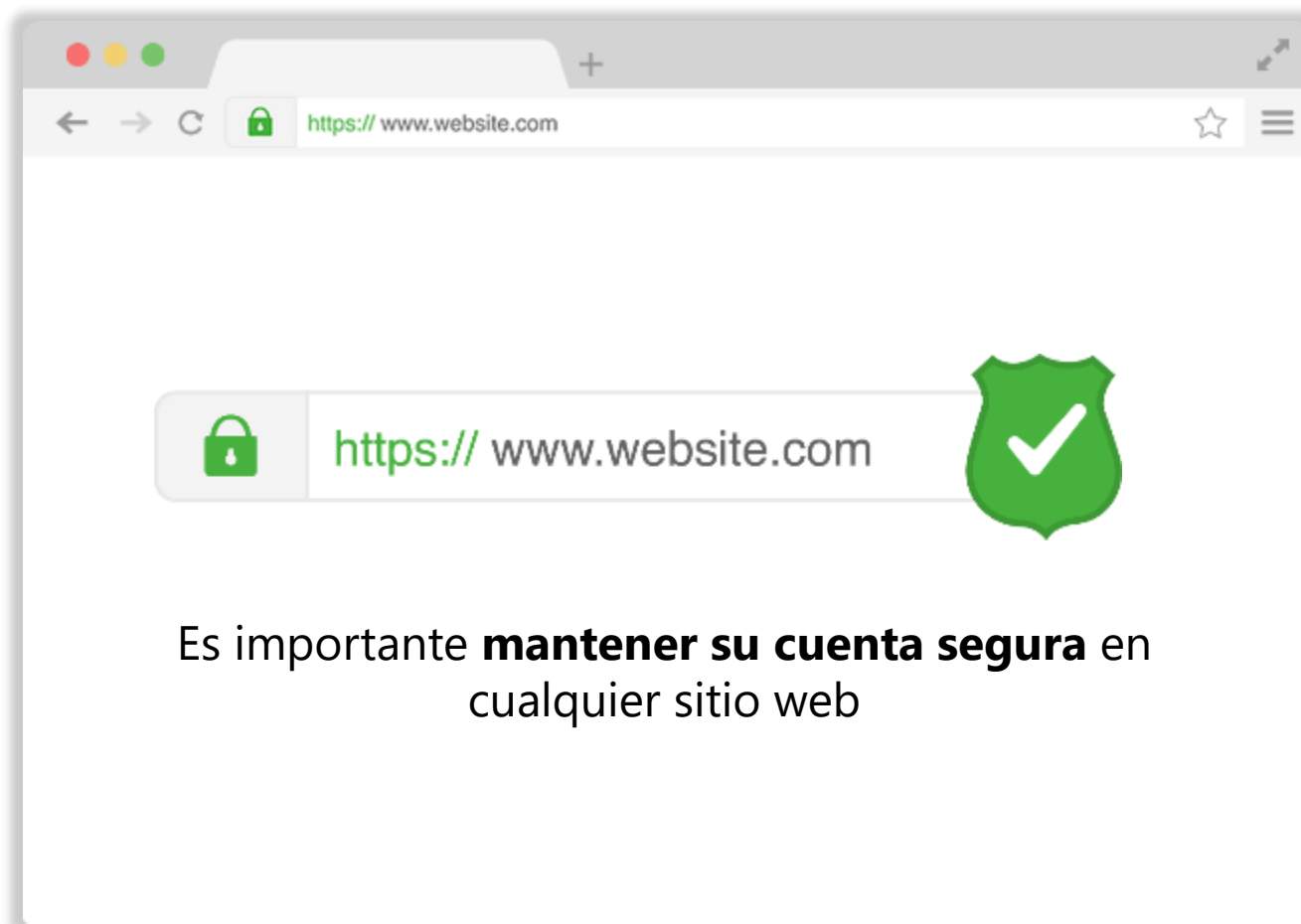
¿Por qué alguien crearía una cuenta en un sitio web?

- Usted crea una cuenta personal para que su información sea **accesible solo para usted**.





## Sitios web seguros (continuación)



# Actividad 1

## ACTIVIDAD 1: Sitios web seguros

Use un explorador web para navegar por un sitio web donde podría hacer compras, transacciones bancarias, utilizar las redes sociales o cualquier otra cosa que sea de su interés.

Si no tiene una computadora propia, siga al instructor para completar las siguientes tareas.

Sitio web visitado: \_\_\_\_\_

¿Es seguro el sitio web que visité? \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No

¿Cómo determinó que el sitio web era seguro?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

# Contraseñas seguras



Una contraseña segura es aquella que es **difícil de adivinar**

## Contraseñas seguras (continuación)

¿Cómo inventa una contraseña?

¿Cómo hace que sea fuerte y segura?



# Requisitos comunes

## INSCRÍBASE

[CREAR CUENTA](#)

[¿Ya tiene una cuenta? Inicie sesión aquí](#)

La contraseña debe tener al menos **8 caracteres** y contener lo siguiente: cuando menos **una letra mayúscula** y **una letra minúscula**, y **un carácter numérico**.

## En general, puede incluir:

- Números
- Letras mayúsculas y minúsculas
- Símbolos, como los signos de puntuación

# Consejos para crear contraseñas seguras

- ✘ No incluya **palabras comunes** como "contraseña"
- ✘ No incluya **información personal**
- ✘ No use la **misma contraseña** en varias cuentas o sitios web
- ✘ No comparta su contraseña con otras personas: manténgala **privada**



# Consejos para lograr contraseñas seguras (continuación)

- ✓ Haga la contraseña **más larga**



Difícil de recordar

- ✓ Use **frases cortas** que son **fáciles de recordar**:

“vacasayudanahacerqueso”



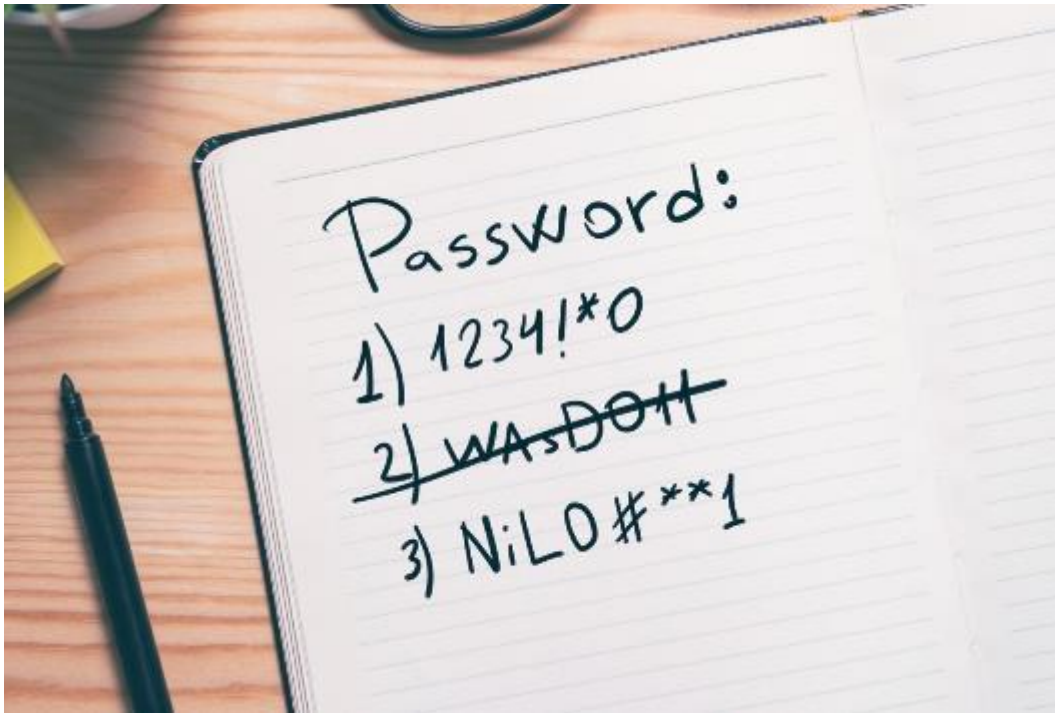
# Lleve un registro de sus contraseñas

¿Cómo recuerda sus contraseñas?

1. Cuaderno
2. Software de contraseñas
3. Frase



# 1. Cuaderno



\* Guárdelo en un lugar seguro y protegido



En lugar de escribir la contraseña real, escriba algo que le ayude a recordar la contraseña real.

## 2. Software de contraseñas



### 3. Frase



# Actividad 2

## INSCRÍBASE

 Nombre de usuario

 Contraseña

 Confirmar contraseña

**CREAR CUENTA**

¿Ya tiene una cuenta? Inicie sesión aquí

La contraseña debe tener al menos **8 caracteres** y contener lo siguiente: cuando menos **una letra mayúscula** y **una letra minúscula**, y **un carácter numérico**.

Usando los requisitos de contraseña que figuran en el formulario de inscripción de arriba, **cree una contraseña segura** que cumpla con los criterios.

¿Cómo puede hacer que las contraseñas que aparecen a continuación sean más seguras?

1. happybirthday \_\_\_\_\_
2. josephsmith \_\_\_\_\_

*Las contraseñas deben tener cuando menos 12 caracteres y contener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial.*

*Recordatorio: Las contraseñas más largas son contraseñas más seguras.*

3. 12345678910 \_\_\_\_\_
4. password1 \_\_\_\_\_

*Las contraseñas deben tener al menos 12 caracteres sin ningún otro requisito de caracteres. Para hacer de esta una contraseña segura, use una frase corta.*

*Recordatorio: Las contraseñas más largas son contraseñas más seguras.*

# Fraudes y estafas en línea

## Ciberseguridad:

Los datos personales no son accesibles a otros.



Los dispositivos funcionan correctamente y no tienen **malware**.





# Fraudes y estafas en línea (continuación)

## Phishing



## Ingeniería social



# Phishing



# Phishing (continuación)



# Ingeniería social



## Fraudes y estafas en línea (continuación)

¿Cuáles son algunos ejemplos que ha experimentado?

¿Cómo puede contribuir a mantenerse a salvo de los estafadores?



## Consejos para reconocer estafas



- ✓ ¿Ha oído hablar de la persona u organización?
- ✓ ¿Sabe de quién es el mensaje de correo electrónico?
- ✓ ¿Tiene errores el correo electrónico?
- ✓ ¿Le están solicitando su información?
- ✓ ¿Están intentando apresurarlo a tomar una acción rápida?
- ✓ ¿Es demasiado bueno para ser verdad?



¿Ha oído hablar de la persona u organización?



The image is a screenshot of the AT&T website. The browser address bar shows the URL <https://www.att.com/why-att>. The navigation menu includes links for Deals, Wireless, Internet, TV, Prepaid, and Business. A search bar contains the text "I'm looking for...". The main banner features a woman smiling while looking at her smartphone, with the text "At AT&T, we're uncomplicating wireless." and the tagline "Staying connected should be easy. Now it is." Below the banner, there is a section titled "FAST. EASY. ONLINE." with the heading "Shop the way you want". This section includes a photo of a man talking on a phone while sitting at a laptop. The list of benefits includes:





- ✓ Shop online, with free shipping and returns.
- ✓ Safe, secure, order online and pick up in-store or curbside today.
- ✓ Get help picking out the perfect device and plan





¿Sabe de quién es el mensaje de correo electrónico?

Account Locked Inbox x  

 Accounts <qlaod3z2f6reaji-mwv7cvcrp234pgry@googlegroups.com> 10:08 AM   

to me ▾

**Your PayPal Account has been temporarily restricted!**

You were recently asked to take action on your PayPal account and it looks like we didn't receive the requested response.

**Why is your account restricted?**  
We have found suspicious activity on the credit card linked to your account. You must confirm your identity that you are the owner of the credit card.

To maintain account security, please confirm provide the documents for your identity.

**What to do now?**  
Login to your account and complete the required steps.

[Log in to PayPal account](#)





## ¿Le están solicitando su información?

Account Locked



Accounts <qlaod3z2f6reaji-mwv7cvcrp234pgry@googlegroups.com> 10:08 AM  
to me ▾



### Your PayPal Account has been temporarily restricted!

You were recently asked to take action on your PayPal account and it looks like we didn't receive the requested response.

#### Why is your account restricted?

We have found suspicious activity on the credit card linked to your account. You must confirm your identity that you are the owner of the credit card.

To maintain account security, please confirm and provide the documents for your identity.

#### What to do now?

Login to your account and complete the required steps.

[Log in to PayPal account](#)



## ¿Tiene errores el correo electrónico?

The screenshot shows an email interface. At the top left, the subject is "Account Locked". On the right, there are icons for "Inbox x", a printer, and a share icon. Below the subject, the sender is "Accounts <qlaod3z2f6reaji-mwv7cvcrp234pgry@googlegroups.com>" and the time is "10:08 AM". On the right side of the header, there are icons for a star, a reply arrow, and a vertical ellipsis. The main body of the email contains the following text:

**Your PayPal Account has been temporarily restricted!**

You were recently asked to take action on your PayPal account and it looks like we didn't receive the requested response.

**Why is your account restricted?**  
We have found suspicious activity on the credit card linked to your account. You must confirm your identity that you are the owner of the credit card.



To maintain account security, please confirm and provide the documents for your identity.





**What to do now?**  
Login to your account and complete the required steps.

At the bottom center, there is a blue button with the text "Log in to PayPal account".



¿Están intentando apresurarlo a tomar una acción rápida?

Action required | Regarding Your funds confirmation ▶ Inbox x  

 <CashApp@pqq.promoallday.com> 10:08 AM     
to me ▼

**Cash App.**

**Congratulations!**



We have been trying to reach you in order to deliver your \$750 Cash app Gift Card





⚠ Expiring Soon : Complete the necessary steps and get \$750 To Your Cash App Account

[Confirm-ASAP!](#)



¿Es demasiado bueno para ser verdad?

Action required | Regarding Your funds confirmation Inbox x  

 <CashApp@pqg.promoallday.com> 10:08 AM   

to me ▾

**Cash App.**

**Congratulations!**

We have been trying to reach you in order to deliver your \$750 Cash app Gift Card

⚡ Expiring Soon : Complete the necessary steps and get \$750 To Your Cash App Account

**Confirm-ASAP!**

# Actividad 3

[Action Required] [Unusual suspicious activity] Review your account



Inbox x



<tah-be4akh-.xzre2texacud78je9mck5092514030@buuuih5.com>

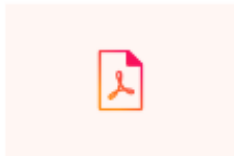
10:08 AM



to me ▾

Your Account update on on February 15, 2022.

Due to the large number of accounts coming in from palpability of account so the Pharmacy suspends the account service, we request that customers have to re-register debit cards and payment addresses so your account is verified on our servers. Please find the document attached and follow the on-screen instructions.



Pharmacy account...pdf

¿Cuáles son las **cuatro cosas** en este correo electrónico que indican una **estafa**?

# Lo que se debe hacer y no hacer para evitar esafas

## Lo que se debe evitar

- ✗ Proporcionar información personal
- ✗ Responder o comunicarse con el estafador
- ✗ Hacer clic en enlaces o botones
- ✗ Descargar cualquier archivo o documento adjunto




## Lo que se debe hacer

- ✓ Ser escéptico
- ✓ Leer los correos electrónicos con atención
- ✓ Buscar información por su cuenta




No proporcione información personal.

Amount to be paid 

Card details

CARD

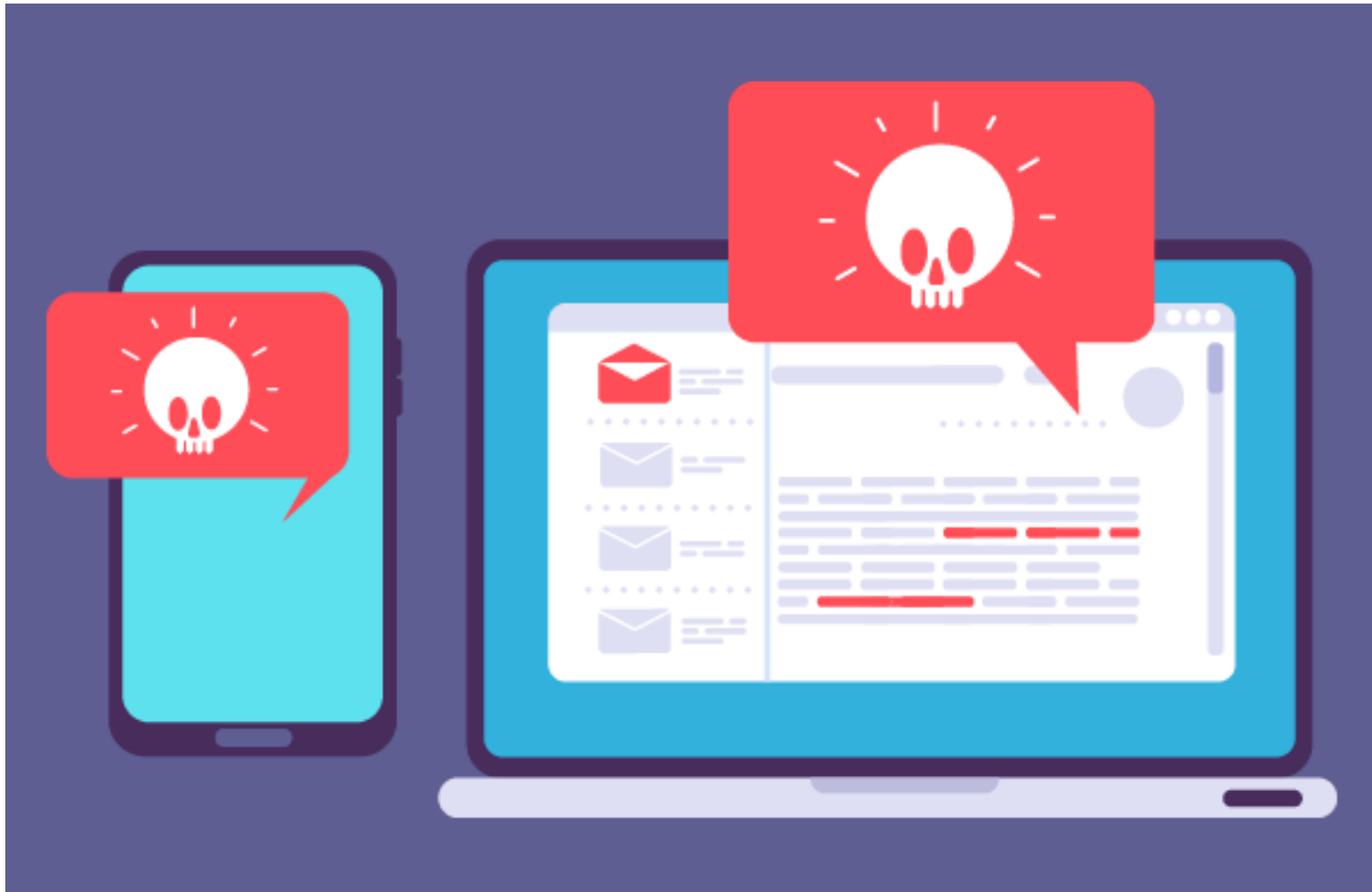
MM YY  CVV

Surname First name

**PAYMENT**









✘ No responda ni se comunique con el estafador.





No haga clic en los enlaces o botones.

Account Locked Inbox x  

 Accounts <qlaod3z2f6reaji-mwv7cvcrp234pgry@googlegroups.com> 10:08 AM   

to me ▾

### Your PayPal Account has been temporarily restricted!

You were recently asked to take action on your PayPal account and it looks like we didn't receive the requested response.

**Why is your account restricted?**  
We have found suspicious activity on the credit card linked to your account. You must confirm your identity that you are the owner of the credit card.

To maintain account security, please confirm and provide the documents for your identity.

**What to do now?**  
Login to your account and complete the required steps.

[Log in to PayPal account](#)



No descargue ningún archivo ni documento adjunto.

[Action Required] [Unusual suspicious activity] Review your account



Inbox x



<tah-be4akh-.xzre2texacud78je9mck5092514030@buuuih5.com>

10:08 AM



to me ▾

Your Account update on on February 15, 2022.

Due to the large number of accounts coming in from palpability of account so the Pharmacy suspends the account service, we request that customers have to re-register debit cards and payment addresses so your account is verified on our servers. Please find the document attached and follow the on-screen instructions.



Pharmacy account...pdf



Sea escéptico.





Lea los correos electrónicos con atención.

Account Locked



Accounts <qlaod3z2f6reaji-mwv7cvcrp234pgry@googlegroups.com> 10:08 AM  
to me ▾



## Your PayPal Account has been temporarily restricted!

You were recently asked to take action on your PayPal account and it looks like we didn't receive the requested response.

### Why is your account restricted?

We have found suspicious activity on the credit card linked to your account. You must confirm your identity that you are the owner of the credit card.

To maintain account security, please confirm and provide the documents for your identity.

### What to do now?

Login to your account and complete the required steps.

[Log in to PayPal account](#)



Busque la información de contacto por su cuenta.



# Actividad 4

¿Cómo sabe que un sitio web es **seguro**?  
Haga clic en el área que muestra que el sitio es seguro.

The image shows a browser window with the address bar displaying "https://www.careerbuilder.com". The browser tab is labeled "Find a Job | CareerBuilder". The website header includes the CareerBuilder logo, navigation links for "Jobs", "Salaries & Advice", "Recommended Jobs", and "My Messages", and a user profile for "Dennis". The main content area features a search bar with the text "Find your next job, fast. Search by skills. View salaries. One-click apply." and a "Search Jobs" button. Below the search bar are options for "Post a Job" and "Work from Home/Remote". On the right side, there is a section titled "Upload Your Resume" with a sub-headline "Make your search easy." and a "Feedback" button. A vertical "Feedback" label is also present on the far right edge of the page.

Find a Job | CareerBuilder

https://www.careerbuilder.com

**CB CareerBuilder** Jobs Salaries & Advice Recommended Jobs My Messages Dennis

**Find your next job, fast.**  
Search by skills. View salaries. One-click apply.

Job Title, Skills or Military C City, State or Zip **Search Jobs**

Post a Job  Work from Home/Remote

Make your search *easy*.  
**Upload Your Resume**  
Don't have a resume? Build one in 3 steps.

**Upload/Build Resume**

Feedback



¿Cuál de estas contraseñas es la **más segura**?

**Contraseña**

**1MapleStreet**

**cowshelpmakecheese**

**asdfghjkl**

¿Cuál es la **mejor opción** para recordar su contraseña?

**Cuaderno guardado en un lugar seguro**

**Nota adhesiva en la computadora**

**Usar su nombre y apellido**

## ¿Cuáles son tres cosas que indican que se trata de una estafa?

From: The Pharmacy  
Date: July 5, 2021 at 8:22:34 AM CDT  
Subject: Pharmacy Points Expiring

Important Message for The Pharmacy Cardholder

To be sure you keep all of your points that you have accumulated over the last year shopping at The Pharmacy, you. Must visit the link below to start using your points now or you will loose them!

[Go here right now to confirm your Pharmacy Points!](#)

## ¿Cuáles son **tres cosas** que indican que se trata de una **estafa**?

From: david john davidjoh123@geek.com  
To: ALbert  
Date: July 5, 2021 at 8:22:34 AM CDT  
Subject: Tech Support Update

Adorable Member,  
Your request for the auto renewal of Tech Support has been preceded successfully. This renewal service starts at \$566 USD for the next 2 years of protected service.  
Installation Id: 123FFG  
Installed Software: Tech Support - Software Installation  
Date of Request: 5 July 2021  
Ends on: 2 years later  
Total Amount: \$566 USD

If you have any questions, we are hear for you.  
TECH SUPPORT

Recibe un correo electrónico que dice que ha ganado un premio. Cree que es un correo electrónico no deseado.  
**¿Qué debería hacer?**

**Responder e informar al remitente que deje de enviar mensajes de correo electrónico**

**Hacer clic en el enlace para visitar el sitio web y ver si es confiable**

**Hacer clic en "Cancelar suscripción"**

**Colocarlo en su carpeta de correos no deseados o ignorarlo**

# Preguntas

¿Hay algo que quiera preguntar o aclarar antes de terminar?



# ¡Felicitaciones!

En el día de hoy, usted . . .

- aprendió acerca de la ciberseguridad.
- desarrolló habilidades para:
  - reconocer un sitio web seguro.
  - crear contraseñas seguras y fáciles de recordar.
  - reconocer y evitar las estafas en línea.
- descubrió consejos útiles para ayudarlo a mantenerse seguro en línea.

Visite [sherwoodoregon.gov/library](http://sherwoodoregon.gov/library) y [digitallearn.org](http://digitallearn.org) para descubrir más cursos y generar confianza mediante el uso de la tecnología.



Proporcionado por AT&T y Public Library Association.



¡Gracias por venir!



Proporcionado por AT&T y Public Library Association.